

Obchodní podmínky

I. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky (dále též jen „podmínky“) se vztahují na nákup v internetovém obchodě www.egoe.cz (dále též jen „internetový obchod“), který provozuje společnost egoé s.r.o., IČ 276 79 675, sídlem Bílovice č.p. 519, PSČ 687 12, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 51463 (dále též jen „prodávající“). Zboží nabízené prodávajícím v internetovém obchodě může být zakoupeno podnikatelem nebo spotřebitelem.

II. Definice pojmů

Spotřebitelem se pro účely těchto podmínek rozumí každá osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s prodávajícím prostřednictvím internetového obchodu (dále též jen „spotřebitel“).

Podnikatelem se pro účely těchto podmínek rozumí osoba, která samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku, a která uzavírá s prodávajícím smlouvu prostřednictvím internetového obchodu a tato smlouva souvisí s jeho vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či samostatným výkonem povolání (dále též jen „podnikatel“).

Není-li v podmínkách uvedeno jinak, považuje se podnikatel i spotřebitel za kupujícího (dále též jen „kupující“).

III. Objednávky, uzavření kupní smlouvy

Prodávající nabízí zboží ke koupi prostřednictvím internetového obchodu. Jednotlivé položky zboží obsahují obecný popis zboží a kupní cenu včetně zákonné sazby DPH. Kupní cena zboží je cenou konečnou, která obsahuje veškeré náklady s koupí zboží spojené s výjimkou nákladů na doručení zboží kupujícímu.

Nákup zboží spotřebitelem není podmíněn registrací u prodávajícího.

Nákup zboží podnikatelem je možný pouze po předchozí úspěšné registraci u prodávajícího.

Objednávka kupujícího je návrhem kupní smlouvy a samotná kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy je kupujícímu doručen závazný souhlas prodávajícího s tímto návrhem (tzv. závazné potvrzení objednávky ze strany prodávajícího). Od tohoto okamžiku mezi kupujícím a prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti.

Podmínky upravují práva a povinnosti mezi prodávajícím a kupujícím.

Po odeslání objednávky kupujícím bude na emailovou adresu kupujícího zasláno automatické oznámení o přijetí objednávky. Po zpracování objednávky bude kupujícímu zasláno potvrzení objednávky, ve kterém bude uvedena doba dodání. Ve výjimečných případech může být

deklarovaná doba dodání překročena. V takovém případě bude prodávající ihned kontaktovat kupujícího a dohodne s ním další postup.

IV. Dodání zboží

Zboží bude kupujícímu dodáno prostřednictvím dopravce, kterého kupující zvolí v objednávce. V okamžiku odeslání zboží prodávající emailem informuje o této skutečnosti kupujícího. V tomto emailu kupující obdrží i číslo zásilky. Cena nákladů na doručení zboží kupujícímu (dopravné) závisí na volbě dopravce ze strany kupujícího v rámci objednávky s tím, že výše této ceny je uvedena v nákupním košíku a bude připočítána ke kupní ceně zboží.

Při osobním odběru zboží kupujícím v sídle prodávajícího náklady na doručení zboží prodávajícímu nevzniknou, takže dopravné není v tomto případě účtováno.

V. Platební podmínky

Kupní cenu zboží lze zaplatit těmito způsoby:

Dobírka – kupující uhradí kupní cenu zboží až při převzetí zboží od dopravce.

Bankovní převod – po obdržení objednávky zašle prodávající kupujícímu číslo účtu a variabilní symbol pro účely zaplacení kupní ceny. Kupující zaplatí zboží předem na prodávajícímu uvedený bankovní účet. Po obdržení platby odešle prodávající kupujícímu zboží.

Platební karta – po vytvoření objednávky je kupující přesměrován na platební bránu banky, kam zadá potřebné údaje k zaplacení kupní ceny. Pokud je transakce autorizována, platba proběhne okamžitě. Po obdržení platby prostřednictvím platební karty prodávající odešle zboží kupujícímu.

Hotově (osobní odběr) – kupující zaplatí kupní cenu zboží v hotovosti v sídle prodávajícího. Prodávající bude e-mailem informovat kupujícího, že zboží je připravené k vyzvednutí. Bez potvrzujícího e-mailu není osobní odběr možný.

VI. Záruka za jakost a práva z vadného plnění

Prodávající poskytuje na zboží záruku za jakost v délce 24 měsíců ode dne dodání zboží kupujícímu.

Je-li kupujícím podnikatel, je povinen prohlédnout zboží dle možností co nejdříve po jeho dodání. O vadách zboží je podnikatel povinen prodávajícího informovat bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistil nebo měl zjistit při vynaložení odborné péče v souvislosti s prohlídkou zboží dle věty předchozí. Ustanovení § 2112 občanského zákoníku se použije obdobně.

Kupující je oprávněn reklamovat vady zboží zakoupeného od prodávajícího prostřednictvím internetového obchodu u egoé s.r.o., na adrese Bílovice 519, 687 12 Bílovice, tel. +420 608 275 411, email: info@egoe.cz Kupující má práva z vadného plnění podle ust. § 2099 a následujících občanského zákoníku. Zejména, v případě podstatného porušení smlouvy má kupující práva uvedená v ust. § 2106 občanského zákoníku a v případě nepodstatného porušení smlouvy má kupující práva uvedená v ust. § 2107 občanského zákoníku.

Spotřebitel má kromě výše uvedeného práva z vadného plnění uvedená v ust. § 2165 - § 2174 občanského zákoníku.

VII. Odstoupení od smlouvy

Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží, a to zasláním odstoupení podepsaného spotřebitelem na adresu sídla prodávajícího. K odstoupení od smlouvy může spotřebitel využít formuláře umístěného v internetovém obchodě. V případě odstoupení od smlouvy spotřebitel zašle nebo předá prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od něj obdržel. Náklady spojené s vrácením zboží prodávajícímu nese spotřebitel a tyto náklady činí 15 % z celkové kupní ceny za převzaté zboží. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, vrátí mu prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky, které od něj na základě smlouvy přijal, stejným způsobem. Prodávající však není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než mu spotřebitel zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal. Spotřebitel odpovídá prodávajícímu za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti. Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy v případě, že zboží bylo upraveno podle přání spotřebitele a v ostatních případech stanovených v ust. § 1837 občanského zákoníku.

VIII. Závěrečná ustanovení

Potvrzená objednávka kupujícího je považována za uzavřenou smlouvu mezi kupujícím a prodávajícím a je archivována za účelem jejího splnění. Kupujícímu bude umožněn přístup k potvrzené objednávce a to tak, že v případě žádosti kupujícího bude potvrzená objednávka zaslána kupujícímu na jeho emailovou adresu. Smlouvu mezi prodávajícím a kupujícím lze uzavřít v českém jazyce. Jednotlivé technické kroky vedoucí k uzavření smlouvy jsou kupujícímu zřejmé z vlastního procesu objednávky. Kupující má možnost zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat před podáním objednávky. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2 (www.coi.cz).