

## Obchodní podmínky\_e-shop\_verze 1.1.

### I. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky (dále též jen „podmínky“) se vztahují na nákup v internetovém obchodě [www.egoé.cz](http://www.egoé.cz) (dále též jen „internetový obchod“), který provozuje společnost life by egoé s.r.o., IČ 056 22 956, sídlem Bílovice č.p. 519, PSČ 687 12, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 96876 (dále též jen „prodávající“). Zboží nabízené prodávajícím v internetovém obchodě může být zakoupeno podnikatelem nebo spotřebitelem.

### II. Definice pojmů

Spotřebitelem se pro účely těchto podmínek rozumí každá osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s prodávajícím prostřednictvím internetového obchodu (dále též jen „spotřebitel“). Podnikatelem se pro účely těchto podmínek rozumí osoba, která samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku, a která uzavírá s prodávajícím smlouvu prostřednictvím internetového obchodu a tato smlouva souvisí s jeho vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či samostatným výkonem povolání (dále též jen „podnikatel“).

Není-li v podmínkách uvedeno jinak, považuje se podnikatel i spotřebitel za kupujícího (dále též jen „kupující“).

### III. Objednávky, uzavření kupní smlouvy

Prodávající nabízí zboží ke koupi prostřednictvím internetového obchodu. Jednotlivé položky zboží obsahují obecný popis zboží a kupní cenu včetně zákonné sazby DPH. Kupní cena zboží je cenou konečnou, která obsahuje veškeré náklady s koupí zboží spojené s výjimkou nákladů na doručení zboží kupujícímu.

Nákup zboží spotřebitelem není podmíněn registrací u prodávajícího.

Nákup zboží podnikatelem je možný pouze po předchozí úspěšné registraci u prodávajícího. Objednávka kupujícího je návrhem kupní smlouvy a samotná kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy je kupujícímu doručen závazný souhlas prodávajícího s tímto návrhem (tzv. závazné potvrzení objednávky ze strany prodávajícího). Od tohoto okamžiku mezi kupujícím a prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti.

Podmínky upravují práva a povinnosti mezi prodávajícím a kupujícím.

Po odeslání objednávky kupujícím bude na emailovou adresu kupujícího zasláno automatické oznámení o přijetí objednávky. Po zpracování objednávky bude kupujícímu zasláno potvrzení objednávky, ve kterém bude uvedena doba dodání. Ve výjimečných případech může být

deklarovaná doba dodání překročena. V takovém případě bude prodávající ihned kontaktovat kupujícího a dohodne s ním další postup.

#### **IV. Dodání zboží**

Zboží bude kupujícímu dodáno prostřednictvím dopravce, kterého kupující zvolí v objednávce. V okamžiku odeslání zboží prodávající emailem informuje o této skutečnosti kupujícího. V tomto emailu kupující obdrží i číslo zásilky. Cena nákladů na doručení zboží kupujícímu (dopravné) závisí na volbě dopravce ze strany kupujícího v rámci objednávky s tím, že výše této ceny je uvedena v nákupním košíku a bude připočítána ke kupní ceně zboží.

Při osobním odběru zboží kupujícím v sídle prodávajícího náklady na doručení zboží prodávajícímu nevzniknou, takže dopravné není v tomto případě účtováno.

#### **V. Platební podmínky**

Kupní cenu zboží lze zaplatit těmito způsoby:

Bankovní převod – po obdržení objednávky zašle prodávající kupujícímu číslo účtu a variabilní symbol pro účely zaplacení kupní ceny. Kupující zaplatí zboží předem na prodávajícím uvedený bankovní účet. Po obdržení platby odešle prodávající kupujícímu zboží.

#### **VI. Záruka za jakost a práva z vadného plnění**

Prodávající poskytuje na zboží záruku za jakost v délce 24 měsíců ode dne dodání zboží kupujícímu.

Je-li kupujícím podnikatel, je povinen prohlédnout zboží dle možností co nejdříve po jeho dodání. O vadách zboží je podnikatel povinen prodávajícího informovat bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistil nebo měl zjistit při vynaložení odborné péče v souvislosti s prohlídkou zboží dle věty předchozí. Ustanovení § 2112 občanského zákoníku se použije obdobně.

Kupující je oprávněn reklamovat vady zboží zakoupeného od prodávajícího prostřednictvím internetového obchodu u egoé s.r.o., na adrese Bílovice 519, 687 12 Bílovice, tel. +420 608 275 411, email: info@egoe.cz Kupující má práva z vadného plnění podle ust. § 2099 a následujících občanského zákoníku. Zejména, v případě podstatného porušení smlouvy má kupující práva uvedená v ust. § 2106 občanského zákoníku a v případě nepodstatného porušení smlouvy má kupující práva uvedená v ust. § 2107 občanského zákoníku.

Spotřebitel má kromě výše uvedeného práva z vadného plnění uvedená v ust. § 2165 - § 2174 občanského zákoníku.

#### **VII. Odstoupení od smlouvy**

Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží, a to zasláním odstoupení podepsaného spotřebitelem na adresu sídla prodávajícího. K odstoupení od smlouvy může spotřebitel využít formuláře umístěného v internetovém obchodě. V případě odstoupení od smlouvy spotřebitel zašle nebo předá prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od něj obdržel. Náklady spojené s vrácením zboží prodávajícímu nese spotřebitel a tyto náklady činí 15 % z celkové kupní ceny za převzaté zboží. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, vrátí mu prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky, které od něj na základě smlouvy přijal, stejným způsobem. Prodávající však není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než mu spotřebitel zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal. Spotřebitel odpovídá prodávajícímu za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti. Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy v případě, že zboží bylo upraveno podle přání spotřebitele a v ostatních případech stanovených v ust. § 1837 občanského zákoníku.

## VIII. Ochrana osobních údajů

Prodávající zpracovává osobní údaje v souladu se zákonem číslo 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů ve znění pozdějších změn (dále též jen „ZOOÚ“). Odesláním objednávky kupující prohlašuje, že byl podle § 11 ZOOÚ v platném znění informován o těchto skutečnostech a podle § 5 ZOOÚ souhlasí s těmito skutečnostmi:

- a) Prodávající bude v postavení správce osobních údajů zpracovávat osobní údaje kupujícího uvedené v objednávce, tj. jméno, příjmení, adresa, emailová adresa a telefonní číslo kupujícího (dále i jen „osobní údaje kupujícího“) v elektronické podobě.
- b) Osobní údaje kupujícího budou zpracovávat pověřeni zaměstnanci prodávajícího nebo zpracovatel osobních údajů, se kterým má prodávající uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů, podle § 6 ZOOÚ. Zpracovatel zabezpečuje ochranu osobních údajů kupujícího.
- c) Osobní údaje kupujícího budou zpracovávány pro plnění smluvních povinností prodávajícího a pro marketingové účely prodávajícího.
- d) Osobní údaje kupujícího nebudou poskytovány třetím osobám s výjimkou smluvního zpracovatele osobních údajů a dále společnosti, která bude případně provádět dopravu zboží kupujícímu.
- e) Kupující jako subjekt údajů má právo přístupu k vlastním osobním údajům zpracovávaným prodávajícím a právo na jejich opravu.
- f) Telefonní číslo a e-mail kupujícího budou uchovávány po dobu souhlasu kupujícího se zpracováváním těchto údajů.

Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům. Kupující jako subjekt údajů může prodávajícího požádat o vysvětlení ke zpracování osobních údajů a jejich změn ve smyslu § 21 ZOOÚ, a to, pokud zjistí nebo se domnívá, že jeho údaje jsou zpracovávány v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování. Kupující může v této souvislosti požadovat, aby prodávající takto vzniklý stav odstranil. Nevyhoví-li prodávající takovému požadavku, má kupující právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem

v Praze. Kupující poskytuje své údaje dobrovolně v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy a plněním plynoucím z této kupní smlouvy a pro marketingové účely prodávajícího. Kupující je oprávněn svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv odvolat.

## IX. Závěrečná ustanovení

Potvrzená objednávka kupujícího je považována za uzavřenou smlouvu mezi kupujícím a prodávajícím a je archivována za účelem jejího splnění. Kupujícímu bude umožněn přístup k potvrzené objednávce a to tak, že v případě žádosti kupujícího bude potvrzená objednávka zaslána kupujícímu na jeho emailovou adresu. Smlouvu mezi prodávajícím a kupujícím lze uzavřít v českém jazyce. Jednotlivé technické kroky vedoucí k uzavření smlouvy jsou kupujícímu zřejmé z vlastního procesu objednávky. Kupující má možnost zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat před podáním objednávky. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2 ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

Podmínky jsou platné od 2. 1. 2018

