

## Obchodní podmínky – prodejna\_verze 1.1.

### I. Úvodní ustanovení

Práva a povinnosti vyplývající z kupních smluv uzavřených mezi společnostmi life by egoé s.r.o., IČ 056 22 956, sídlem Bílovice č.p. 519, PSČ 687 12, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 96876 (dále též jen „prodávající“) a kupujícím se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v aktuálním znění („občanský zákoník“) a těmito obchodními podmínkami (dále též jen „podmínky“), které jsou její nedílnou součástí.

### II. Definice pojmů

Zboží nabízené prodávajícím v prodejně může být zakoupeno podnikatelem nebo spotřebitelem. Spotřebitelem se pro účely těchto podmínek rozumí každá osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s prodávajícím (dále též jen „spotřebitel“).

Podnikatelem se pro účely těchto podmínek rozumí osoba, která samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku, a která uzavírá s prodávajícím smlouvu a tato smlouva souvisí s jeho vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či samostatným výkonem povolání (dále též jen „podnikatel“). Je-li kupující jiný subjekt než spotřebitel, řídí se vztahy neupravené těmito podmínkami občanským zákoníkem, přičemž dle § 2158 odst. 1 občanského zákoníku platí, že ustanovení § 2158 až § 2174 občanského zákoníku, se nepoužijí.

Není-li v podmínkách uvedeno jinak, považuje se podnikatel i spotřebitel za kupujícího (dále též jen „kupující“).

### III. Objednávky, uzavření kupní smlouvy

Kupní smlouva je uzavřena podpisem závazné objednávky a po zaplacení minimální zálohy kupujícím u zboží či služeb na objednávku. U zboží, které je kupujícím odebíráno přímo z prodejny prodávajícího, dochází k uzavření kupní smlouvy zaplacením a převzetím zboží.

#### **IV. Kupní cena a záloha na zboží či služby**

Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu kupní cenu řádně a včas.

Kupní cena je uváděna včetně všech daní a poplatků. Součástí ceny nejsou doplňkové služby prodávajícího, které jsou účtovány zvlášť.

Prodávající je oprávněn požadovat po kupujícím zálohu na zboží či služby ve výši 30 % z celkové kupní ceny včetně DPH. Konečná výše zálohy bude stanovena v rámci uzavírání příslušné kupní smlouvy. Lhůta dle čl. VI. těchto Podmínek počíná běžet až okamžikem, kdy kupující uhradí celkovou výši zálohy prodávajícímu. Zbytek kupní ceny uhradí kupující prodávajícímu před převzetím zboží či v jiném dohodnutém termínu. V případě odstoupení od smlouvy ze strany kupujícího je prodávající oprávněn si ponechat až 30 % z kupní ceny včetně DPH jako náhradu za vzniklé náklady.

#### **V. Výhrada změn a balení objemového zboží**

Zboží, které není určeno k přímému odběru, je prodáváno dle vzorků vystavených na prodejně, které nejsou určené k prodeji, pokud prodávající nerozhodne jinak. Prodávající si vyhrazuje právo a kupující souhlasí, že zboží dodané na základě vzorku může mít odlišnosti v tónech barev anebo struktuře přírodních materiálů. Tyto odlišnosti nejsou považovány za vady. Zboží může být dodáváno v demontovaném stavu.

#### **VI. Dodací lhůta**

Prodávající je povinen dodat kupujícímu objednané zboží v termínu uvedeném v uzavřené kupní smlouvě, nedohodnou-li se strany jinak. Nebude-li zboží dodáno kupujícímu ani v náhradní přiměřené lhůtě, je kupující oprávněn od kupní smlouvy odstoupit a prodávající povinen vrátit kupujícímu uhrazenou zálohu.

Kupující má možnost zboží převzít okamžitě (v případě, že je skladem), nejpozději však do 10 pracovních dnů od dohodnutého termínu dodání. Je-li kupující v prodlení s převzetím zboží a neoznámí-li prodávajícímu pádný důvod, na jehož základě žádá o prodloužení termínu pro vyzvednutí zboží, je prodávající oprávněn, po předchozí výzvě kupujícího, požadovat náklady za uskladnění zboží ve výši 100,- Kč za každý jednotlivý den prodlení. Pokud si kupující zboží nevyzvedne do doby, kdy výše skladného převýší cenu zboží, vyhrazuje si prodávající právo zboží prodat a výtěžek použít na úhradu nákladů za uskladnění zboží.

#### **VII. Výhrada vlastnického práva a převzetí zboží**

Zboží zůstává až do úplného zaplacení kupní ceny ve vlastnictví prodávajícího. Odevzdání zboží kupujícímu je možné jen po zaplacení celé kupní ceny a uskutečňuje se v prostoru výdejního skladu nebo prodejny prodávajícího, nedohodly-li se strany jinak. Kupující má právo si zboží

před převzetím přezkontrolovat, vč. kompletnosti a nepoškození zboží, což následně potvrdí svým podpisem na dodacím listě u zboží z výdejního skladu, nebo uzavřením kupní smlouvy v případě zboží odebíraného přímo na prodejně.

Při převzetí zboží třetí osobou (i dopravcem) se musí přebírající prokázat originálem plné moci kupujícího pro převzetí zboží a kopií kupní smlouvy, jinak není zboží prodávajícím vydáno.

## **VIII. Ukončení smlouvy**

Nejpozději do dodání zboží je prodávající oprávněn odstoupit od kupní smlouvy, a to zejména, nikoli však výlučně, z důvodu nemožnosti získat zboží od svých dodavatelů či ztížení takové dodávky. V takovém případě vrátí kupujícímu již uhrazenou zálohu.

V případě, že ze strany kupujícího dojde k odstoupení od kupní smlouvy, jejímž předmětem je zboží, které není součástí standardního sortimentu prodávajícího anebo zboží vyráběné anebo upravované na zakázku pro kupujícího (dále jen Zboží na míru), a to před termínem jeho dodání, je prodávající oprávněn započíst uhrazenou zálohu dle čl. IV. těchto Podmínek nebo její část proti nákladům, které prodávajícímu vznikly v důsledku zahájení výroby anebo úpravy Zboží na míru ze strany dodavatele.

Mimo zákonných možností ukončení kupní smlouvy může kupující po dodání zboží, nejedná-li se o Zboží na míru, ukončit kupní smlouvu pouze prostřednictvím písemné dohody s prodávajícím, a to při splnění podmínky, že zboží bude nepoužité, nepoškozené, s kompletním příslušenstvím a pokud možno v originálním obalu.

## **IX. Záruční podmínky a odpovědnost za vady**

Odpovědnost za vady a záruka za jakost zboží se ve vztahu ke kupujícímu řídí zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v aktuálním znění. Při uplatnění vad zboží je kupující povinen prokázat řádné nabytí reklamovaného zboží.

Prodávající poskytuje na zboží záruku za jakost v délce 24 měsíců ode dne dodání zboží kupujícímu.

Odpovědnost za vady nevzniká a ani o vady kryté zárukou za jakost se nejedná v případě, kdy:

a) zboží bylo prokazatelně použito v rozporu s „Návodem na používání a ošetřování zboží“ dodaného prodávajícím; a/ nebo

b) bylo použito nevhodně vzhledem k jeho užitným vlastnostem anebo v rozporu s účelem, ke kterému je určeno; a/nebo

c) bylo následně svévolně upraveno, změněno či spojeno s jinými předměty nedodanými prodávajícím.

Důvodem k reklamaci rovněž nejsou drobné diskrepance v rozměrech a barevných odstínech způsobené zejména přírodním charakterem použitých materiálů. Odpovědnost za vady ani záruka za jakost se taktéž nevztahuje na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním.

## **X. Jakost při převzetí a práva z vadného plnění**

Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že prodávaná věc při převzetí nemá vady. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží, v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. Záruční doba začíná běžet od převzetí věci kupujícím. Doba od uplatnění práva z vadného plnění až do doby, kdy kupující po skončení opravy byl povinen věc převzít, se do záruční doby nepočítá.

V případě, že věc při převzetí kupujícím má vady, zejména z důvodů uvedených v § 2161 odst. 1 občanského zákoníku, má kupující právo na to, aby prodávající kupujícímu dodal novou věc bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené. Pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu této součásti. Není-li výměna možná, je kupující oprávněn odstoupit od smlouvy. Pokud to však je vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady. To neplatí, pokud kupující před převzetím věci o rozpor s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil. Kupující může požadovat i přiměřenou slevu, a to i v případě, že mu prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.

Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od smlouvy odstoupit.

Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.

U zboží prodávaného za nižší cenu se záruka nevztahuje na vady, pro které byla nižší kupní cena sjednána, u použitých věcí na vady odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím.

## **XI. Vyřizování reklamací**

S výjimkou případů, kdy je k provedení opravy určena jiná osoba, je prodávající povinen přijmout reklamaci v provozovně, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávaného zboží nebo poskytovaných služeb, případně i v sídle nebo místě podnikání. Prodávající vydá spotřebiteli písemné potvrzení o tom, kdy spotřebitel právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené prodávajícím k provedení opravy.

V provozovně musí být po celou provozní dobu přítomen pracovník pověřený vyřizovat reklamace.

Prodávající nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud

se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty má spotřebitel stejná práva, jako by se jednalo o vadu, kterou nelze odstranit.

Pokud si kupující nevyzvedne vyřízenou reklamaci do 10 dnů od obdržení oznámení o jejím vyřízení, budou kupujícímu účtovány náklady za uskladnění zboží ve výši 100,- Kč za každý započatý den od uplynutí výše uvedené lhůty. O vyřízení reklamáce bude kupující vždy informován oznámením zaslaným některým z komunikačních prostředků. Pokud si kupující zboží nevyzvedne do doby, kdy výše skladného převyší cenu reklamovaného zboží, vyhrazuje si prodávající právo zboží prodat a výtěžek použít na úhradu nákladů za uskladnění zboží.

## **XII. Ochrana osobních údajů**

Prodávající zpracovává osobní údaje v souladu se zákonem číslo 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů ve znění pozdějších změn (dále též jen „ZOOÚ“). Uzavřením kupní smlouvy kupující prohlašuje, že byl podle § 11 ZOOÚ v platném znění informován o těchto skutečnostech a podle § 5 ZOOÚ souhlasí s těmito skutečnostmi:

- a) Prodávající bude v postavení správce osobních údajů zpracovávat osobní údaje kupujícího uvedené v kupní smlouvě, tj. jméno, příjmení, adresa, emailová adresa a telefonní číslo kupujícího (dále též jen „osobní údaje kupujícího“).
- b) Osobní údaje kupujícího budou zpracovávat pověřeni zaměstnanci prodávajícího nebo zpracovatel osobních údajů, se kterým má prodávající uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů, podle § 6 ZOOÚ. Zpracovatel zabezpečuje ochranu osobních údajů kupujícího.
- c) Osobní údaje kupujícího budou zpracovávány pro plnění smluvních povinností prodávajícího a pro marketingové účely prodávajícího.
- d) Osobní údaje kupujícího nebudou poskytovány třetím osobám s výjimkou smluvního zpracovatele osobních údajů a dále společnosti, která bude případně provádět dopravu zboží kupujícímu.
- e) Kupující jako subjekt údajů má právo přístupu k vlastním osobním údajům zpracovávaným prodávajícím a právo na jejich opravu.
- f) Telefonní číslo a e-mail kupujícího budou uchovávány po dobu souhlasu kupujícího se zpracováváním těchto údajů.

Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům. Kupující jako subjekt údajů může prodávajícího požádat o vysvětlení ke zpracování osobních údajů a jejich změn ve smyslu § 21 ZOOÚ, a to, pokud zjistí nebo se domnívá, že jeho údaje jsou zpracovávány v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování. Kupující může v této souvislosti požadovat, aby prodávající takto vzniklý stav odstranil. Nevyhoví-li prodávající takovému požadavku, má kupující právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem v Praze. Kupující poskytuje své údaje dobrovolně v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy a plněním plynoucím z této kupní smlouvy a pro marketingové účely prodávajícího. Kupující je oprávněn svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv odvolat.

## XIII. Závěrečná ustanovení

Pokud nebude dohodnuto jinak, veškerá korespondence související s kupní smlouvou musí být druhé straně doručena písemně, a to elektronickou poštou, osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele).

Za doručovací adresu prodávajícího se rozumí adresa Bílovice 519, 687 12 Bílovice či email: [info@egoe.cz](mailto:info@egoe.cz).

Všechna další ujednání mezi prodávajícím a kupujícím (např. změny a doplňky kupní smlouvy nebo těchto Podmínek) vyžadují písemnou formu.

Veškeré změny adresy dodání zboží či služeb je povinen kupující bez odkladu oznámit prodávajícímu.

Kupující má právo na mimosoudní řešení případných sporů z kupní smlouvy s prodávajícím v souladu s § 20d a násl. zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a to prostřednictvím České obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

Podpisem kupní smlouvy kupující souhlasí s těmito Podmínkami a potvrzuje, že je s obsahem Podmínek v plném rozsahu seznámen a výslovně je přijímá, že je mu znám význam všech používaných pojmů a doložek, že veškerá ustanovení těchto Podmínek mohl rozumně očekávat a nejsou pro něj překvapivá.

Podmínky jsou platné od 2. 1. 2018

